

# MDM Full-Service - Jamf School



## Paketumfang

Im „MDM Full-Service - Jamf School“ übernehmen wir vollumfänglich die zentrale und drahtlose Verwaltung Ihrer iPads, iPhones, Mac Computer und Apple-TVs. Die Einrichtung der Jamf School Verwaltung findet, falls erforderlich, gesondert statt. Bitte beachten Sie hierzu unser Paket „Ersteinrichtung Jamf School MDM Full-Service“ (**Art.Nr.: 719779**).

### Die folgenden Leistungen decken wir im Rahmen des „MDM Full-Service - Jamf School“ ab:

- Bereitstellung eines Kunden-HelpDesks zur Eingabe von Anforderungen und Kommunikation
- Remote-Betreuung Ihrer übergabefähigen Jamf School Geräteverwaltung für die von Ihnen genutzten und lizenzierten Endgeräte inkl.:
  - Anlage und Verteilung von Geräteregistrierungsprofilen (DEP-Profil) nach Bedarf
  - Anlage und Verteilung von Konfigurationsprofilen
  - Anlage und Organisation von Gerätegruppen nach Bedarf
  - Anlage und Organisation von Benutzern und Benutzergruppen nach Bedarf anhand von Vorlagen bzw. Vorgaben
  - Anlage und Organisation von Klassen
  - Zuweisung und Installation von Anwendungen (Apps)
  - Support mit einer garantierten Antwort-Zeit innerhalb von 24 Stunden während der Geschäftszeiten



- Verwaltung des Apple School Managers als Standort-Manager inkl.:
  - Anlage und Verwaltung von Standorten
  - ggf. Anlage und Verwaltung von Benutzern und Klassen
  - Gerätezuweisungen über die automatische Geräteregistrierung (ehemals DEP)
  - Erwerb und Zuweisung von Anwendungen (Apps) nach Beauftragung bzw. Vorhandenseins entsprechender Guthaben
  - Hinterlegen von zuvor erworbenem Guthaben für den Erwerb von Inhalten (Apps und Bücher)
- Einbindung von Ersatzgeräten im Falle eines Reparaturaustauschs
- Übernahme der Verwaltungsinstanz nach Beendigung des Services problemlos möglich
- Prüf-Zugang für Ihre Administrator\*innen

#### Laufzeit

mind. 12 Monate



#### Kündigungsfrist

1 Monat zum Ende der Vertragslaufzeit in Schriftform



#### Überhang

Sollte die Anzahl der zu verwaltenden Geräte innerhalb Ihrer Verwaltungsinstanz in die Staffel eines höheren Paketes wachsen, so greift zunächst unsere Überhangregelung für Sie. Diese sieht die folgenden zulässigen Überhang-Möglichkeiten vor:

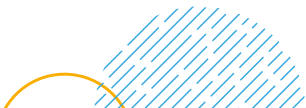
Bei Paketen **bis 1000 Geräte** innerhalb der Verwaltungsinstanz sind 10% Überhang möglich.

Bei Paketen **ab 1001 Geräte** innerhalb der Verwaltungsinstanz sind 5% Überhang möglich.

Ein Paketwechsel wird erst nach Überschreitung der im Überhang geregelten Anzahl an Geräten in Ihrer Verwaltungsinstanz vollzogen.

#### Terminfindung und Ablauf

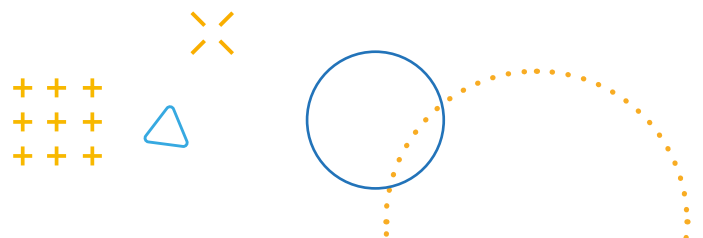
Nach der Bestellung des Artikels wird sich einer unserer technischen Mitarbeitenden mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Termin zur Planung abstimmen.





## Staffeln

Paket	Max. mögl. Überhang
MDM Full-Service - Jamf School <b>1-50 Geräte</b> je Instanz	10 %
MDM Full-Service - Jamf School <b>51-100 Geräte</b> je Instanz	10 %
MDM Full-Service - Jamf School <b>101-200 Geräte</b> je Instanz	10 %
MDM Full-Service - Jamf School <b>201-350 Geräte</b> je Instanz	10 %
MDM Full-Service - Jamf School <b>351-500 Geräte</b> je Instanz	10 %
MDM Full-Service - Jamf School <b>501-750 Geräte</b> je Instanz	10 %
MDM Full-Service - Jamf School <b>751-1.000 Geräte</b> je Instanz	10 %
MDM Full-Service - Jamf School <b>1.001-1.500 Geräte</b> je Instanz	5 %
MDM Full-Service - Jamf School <b>1.501-2.000 Geräte</b> je Instanz	5 %
MDM Full-Service - Jamf School <b>2.001-3.500 Geräte</b> je Instanz	5 %
MDM Full-Service - Jamf School <b>3.501-5.000 Geräte</b> je Instanz	5 %
MDM Full-Service - Jamf School <b>5.001-10.000 Geräte</b> je Instanz	5 %
MDM Full-Service - Jamf School <b>ab 10.0001 Geräte</b> je Instanz	auf Anfrage



# Vorbereitende Maßnahmen

Um einen reibungslosen Ablauf der Dienstleistung und weiteren Vorgänge im Rahmen der Geräteverwaltung zu gewährleisten sind zwingend die nun folgenden Vorbereitungen zu treffen:

- Erfolgreiche Registrierung im Apple School Manager unter <https://school.apple.com> ist erfolgt, die Sektion „Apps und Bücher“ unter „Inhalte“ im Apple School Manager ist erreichbar  
**WICHTIG** Um App-Lizenzen einkaufen zu können, ist es notwendig im Vorfeld im Apple School Manager initial die Informationen zur Steuerpflicht unter dem Punkt „Apps“ zu übermitteln)
- Zugangsdaten zum Apple School Manager sind vorhanden
- Telefon-Zugang (zu der Telefonnummer gehörend, die in der Apple School Manager Registrierung angegeben wurde) zwecks Verifizierungscode-Empfang (2-Faktor- Authentifizierung)
- Anlage eines Benutzers mit der Funktion „Standortmanager“ in Ihrem Apple School Manager für die GfdB ist erfolgt
- Alle verfügbaren Systemupdates sind geladen und installiert
- Die finale Einrichtung der Jamf School Geräteverwaltung ist bereits erfolgt
- Eine für das Projekt verantwortliche Person nebst Vertretung je Verwaltungsinstanz als Kommunikationsschnittstelle zwischen Ihnen und der GfdB wurde durch Sie definiert
- Nutzung eines kompatiblen Browsers in aktueller Version:  
Safari, Google Chrome, Microsoft Edge
- Die von Jamf School verwendeten Ports (TCP-Ports 5223 (APNS) 443 (HTTPS) und im Falle der Nutzung von LDAP(S) zur Benutzerauthentifizierung TCP 389 (LDAP) oder 636 (LDAP über SSL)) sind in Ihrem Netzwerk freigegeben.

Eine Übersicht über die von Apple verwendeten Ports finden Sie unter dem folgenden Link:  
<https://support.apple.com/de-de/HT202944>



# Kommunikationsanforderungen

Um einen reibungslosen Ablauf der Verwaltung und Anforderungsumsetzung im Rahmen der Geräteverwaltung zu gewährleisten, empfehlen wir, die folgenden Angaben zu machen:

- Name der Institution/Schule
- Welche Inhalte (Konfigurationen, Apps o.ä) sollen auf welche Geräte (Seriennummern, Geräte name, Benutzergruppen, Koffer etc.)?  
z. B.:  
App „Swift Playgrounds“ soll bitte auf allen Schülergeräten in Koffer 2 installiert werden.
- Welche App (genauer Name aus dem App-Store) soll mit wie vielen Lizenzen welchem Standort (Institution/Schule) zugewiesen werden?  
z. B.:  
Bitte App „Book Creator for iPad“ 16 x für Standort Musterstandort kaufen.

Gerne können Sie auch eine Beschreibung Ihres Vorhabens einsenden und wir setzen Ihre Wünsche nach Rücksprache entsprechend um, falls möglich.



Stand Januar 2025

Mehr Informationen unter [www.gfdb.de](http://www.gfdb.de)