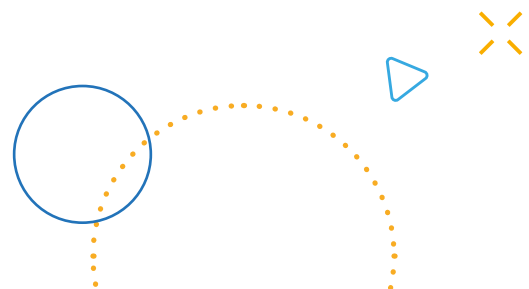


# MDM Full-Service - Relation Android



## Paketumfang

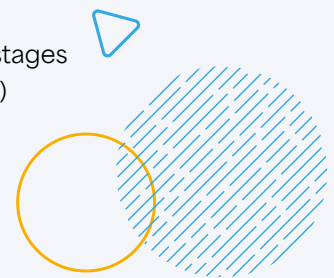
Im „MDM Full-Service - Relation Android“ übernehmen wir vollumfänglich die zentrale und drahtlose Verwaltung Ihrer Android Smartphones & Tablets des Herstellers Samsung. Die Einrichtung der Relation Verwaltung findet, falls erforderlich, gesondert statt. Bitte beachten Sie hierzu unser Paket „Ersteinrichtung Relation MDM Full-Service“ (Art.Nr.: 741344).





### Die folgenden Leistungen decken wir im Rahmen des „MDM Full-Service - Relation“ ab:

- Bereitstellung eines Kunden-HelpDesks zur Eingabe von Anforderungen und Kommunikation
- Remote-Betreuung Ihrer übergabefähigen Relation Geräteverwaltung für die von Ihnen genutzten und lizenzierten Endgeräte inkl.:
  - Anlage und Verteilung von Einschreibungsprofilen
  - Anlage und Verteilung von Richtlinien inkl. Konfigurationen
  - Anlage und Organisation von Regelwerken
  - Anlage und Organisation von Klassen
  - Anlage und Organisation von Benutzern und Benutzergruppen nach Bedarf anhand von Vorlagen bzw. Vorgaben
  - Zuweisung und Installation von Anwendungen (Apps)
- Ticket-Support mit einer garantierten Antwortzeit innerhalb eines Arbeitstages während der Geschäftszeiten (i.d.R. Montag bis Freitag 8.00 bis 17.00 Uhr)
- Verwaltung der Knox Mobile Enrollment Konsole inkl.:
  - Anlage von Profilen
  - Gerätezuweisungen an Relation
  - Einbindung von Ersatzgeräten im Falle eines Reparaturaustauschs
  - Übernahme der Verwaltungsinstanz nach Beendigung des Services möglich
  - Prüf-Zugang für Ihre Administrator\*innen



#### Laufzeit

mind. 12 Monate

#### Kündigungsfrist

3 Monate zum Ende der Vertragslaufzeit in Schriftform. Der Vertrag verlängert sich stillschweigend, sollte dieser nicht fristgerecht in Schriftform gekündigt werden.

#### Terminfindung und Ablauf

Nach der Bestellung des Artikels wird sich einer unserer technischen Mitarbeitenden mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Termin zur Planung abstimmen.



# Vorbereitende Maßnahmen

Um einen reibungslosen Ablauf der Dienstleistung und weiteren Vorgänge im Rahmen der Geräteverwaltung zu gewährleisten, empfehlen wir, die folgenden Vorbereitungen zu treffen:

- Die Registrierung bei Samsung Knox <https://www2.samsungknox.com/de/user/register> ist erfolgt und die Samsung Knox Mobile Enrollment Konsole ist verfügbar
- Telefon- bzw. E-Mail-Zugang (zu der Telefonnummer/E-Mail-Adresse gehörend, die im Samsung Knox und dem Google Konto angegeben wurde) zwecks Verifizierungscode-Empfang (2-FaktorAuthentifizierung)
- Erfolgreiche Registrierung bei Android Enterprise (je Organisation)
- Anlage und Übergabe des Zugangs eines Admin-User
- Die von Relution verwendeten Ports sind in Ihrem Netzwerk freigegeben.  
Eine Übersicht über die von Relution verwendeten Ports finden Sie unter dem folgenden Link: [https://repo.relution.io/docs/latest/relution-installguide/requirements.html#\\_network](https://repo.relution.io/docs/latest/relution-installguide/requirements.html#_network)
- Alle verfügbaren Systemupdates sind geladen und installiert
- Die finale Einrichtung der Relution Geräteverwaltung ist bereits erfolgt
- Eine für das Projekt verantwortliche Person nebst Vertretung je Verwaltungsinstanz als Kommunikationsschnittstelle zwischen Ihnen und der GfdB wurde durch Sie definiert



# Kommunikationsanforderungen

Um einen reibungslosen Ablauf der Verwaltung und Anforderungsumsetzung im Rahmen der Geräteverwaltung zu gewährleisten, empfehlen wir, die folgenden Vorbereitungen zu treffen:

- Name der Institution/Schule
- Welche Inhalte (Konfigurationen, Apps o.ä) sollen auf welche Geräte (Seriennummern, Geräte name, Benutzergruppen, Koffer etc.)?  
z. B.:  
Die Geräte der Lehrkräfte sollen bitte uneingeschränkter Zugriff auf den Google Play Store erhalten.  
Die Geräte aus der Klassenstufe 5 sollen bitte keine Möglichkeit haben Bluetooth zu verwenden.
- Welche App (genauer Name aus dem App-Store) soll welchen Geräten (Seriennummern, Geräte name, Benutzergruppen, Koffer etc.) zugewiesen werden?  
z. B.:  
Die App „GeoGebra Classic“ soll bitte auf allen Schülergeräten in Koffer 2 installiert werden.

Gerne können Sie auch eine Beschreibung Ihres Vorhabens einsenden und wir setzen Ihre Wünsche nach Rücksprache entsprechend um, falls möglich.



Stand Januar 2025

Mehr Informationen unter [www.gfdb.de](http://www.gfdb.de)