

# Individual Schulung MDM Relation Apple - Basis

Artikel-Nr.: 1013715



## Schulungsumfang

In unserer „Individual Schulung Relation Apple - Basis“ schulen wir 2 Teilnehmende grundlegend in der zentralen, drahtlosen Verwaltung Ihrer iPads, iPhones und Apple-TVs. Die Erstkonfiguration der Relation Verwaltungsoberfläche und die Schulung finden hierbei wahlweise über eine Remote-Verbindung zu Ihrem Schularbeitsplatz (via TeamViewer/MS Teams o. ä.) mit Ihrer vorhandenen Hardware (max. 10 Geräte) oder in Ihren Räumen (Fahrt- und Übernachtungskosten nicht enthalten) statt. Die Verknüpfung zum Apple School Manager und den damit verbundenen Bereitstellungslösungen Programm zur automatischen Geräteregistrierung (DEP) und Apps und Bücher (VPP) erfolgt in diesem Zuge ebenfalls.

## Zielsetzung

Im Anschluss an die Einrichtung und die Schulung sind Sie für den Einsatz von Relation bereit. Sie sind unter anderem in der Lage,

- Geräte automatisch in Ihrer Geräteverwaltung zu registrieren
- Benutzer manuell anzulegen.
- DEP-Profile zu konfigurieren.
- Richtlinien und Konfigurationen inkl. Restriktionen zu erstellen, zu bearbeiten und zu installieren.
- Apps auf die Geräte zu verteilen.



### Dauer

6 Stunden inkl. 60 Minuten Pause



### Teilnehmer

Zielgruppe: IT-Administrator\*innen

Teilnehmeranzahl: 2 Personen Ihrer Institution inkl. (Fremd-Dienstleister nicht zugelassen, weitere Teilnehmende gegen Aufpreis separat buchbar)

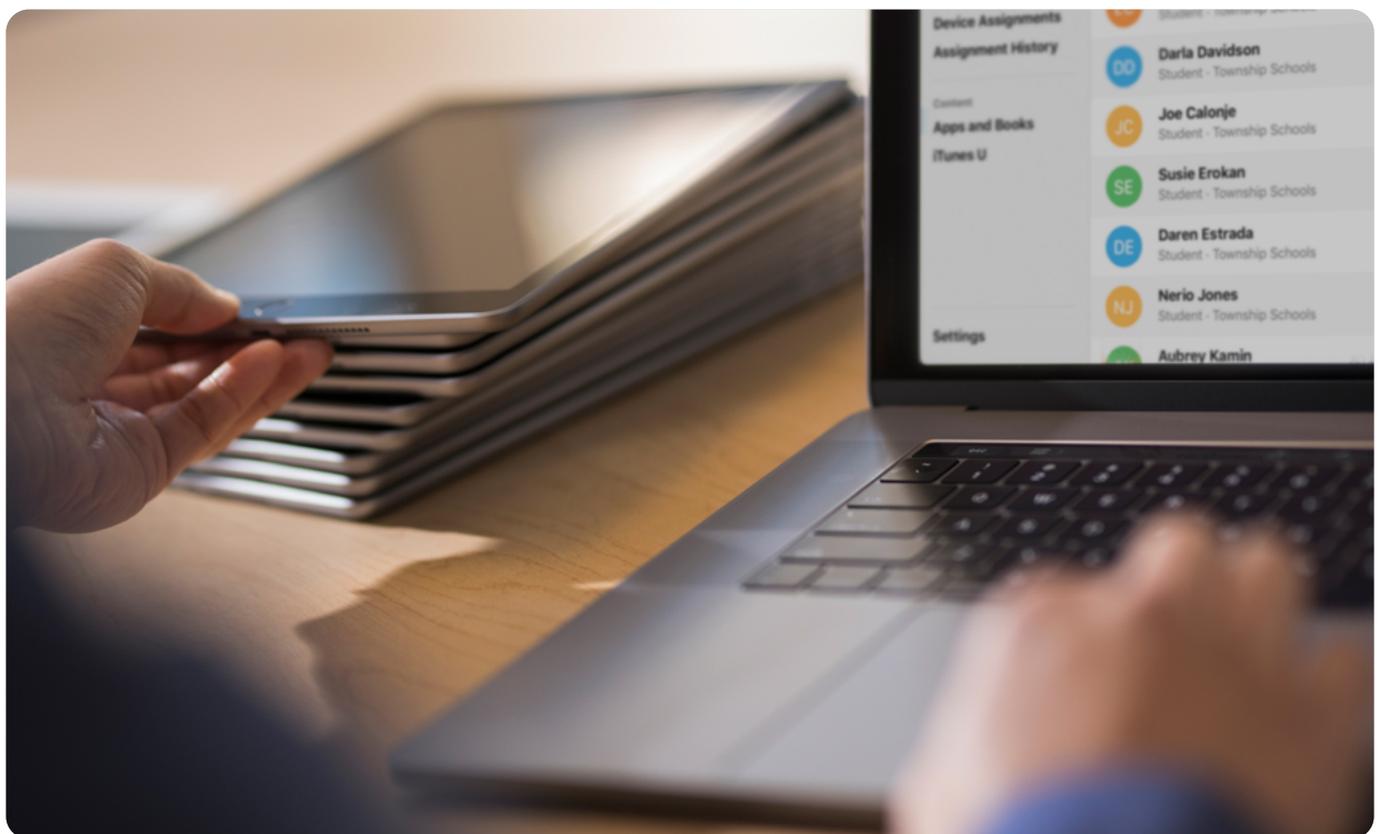


### Terminfindung

Nach der Bestellung des Artikels wird sich einer unserer technischen Mitarbeitenden mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Termin zur Durchführung abstimmen.

### Preis

Auf Anfrage



# Vorbereitende Maßnahmen

Um einen reibungslosen Ablauf der Ersteinrichtung zu gewährleisten, empfehlen wir, die folgenden Vorbereitungen zu treffen:

- Erfolgreiche Registrierung im Apple School Manager unter <https://school.apple.com> ist erfolgt, die Sektion „Apps und Bücher“ unter „Inhalte“ im Apple School Manager ist erreichbar  
**WICHTIG** Um App-Lizenzen einkaufen zu können, ist es notwendig im Vorfeld im Apple School Manager initial die Informationen zur Steuerpflicht unter dem Punkt „Apps“ zu übermitteln.
- Zugangsdaten zum Apple School Manager, Ihrem gewählten MDM-System sowie zu Ihrem WLAN-Netz mit aktiver Internetanbindung sind vorhanden
- Alle verfügbaren Systemupdates sind geladen und installiert.
- Bis max. 10 Geräte zur beispielhaften Konfiguration in Ihrer Geräteverwaltung sind im Werkzustand (Aktivierungssperre nicht aktiv) vorhanden und zugänglich
- Die Voraussetzungen für die Registrierung in Ihrem Netzwerk sind gegeben (z. B. Eintragung der WiFi-MAC-Adressen, Zugang über RADIUS)
- Telefon- bzw. E-Mail-Zugang (zu der Telefonnummer/E-Mail-Adresse gehörend, die im Samsung Knox und dem Google Konto angegeben wurde) zwecks Verifizierungscode-Empfang (2- FaktorAuthentifizierung)
- Nutzung eines kompatiblen Browsers in der gerade aktuellen Version: Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, Microsoft Edge
- Die von Relation verwendeten Ports sind in Ihrem Netzwerk freigegeben.

Eine Übersicht über die von Relation verwendeten Ports finden Sie unter dem folgenden Link:  
[https://repo.relation.io/docs/latest/relation-installguide/requirements.html#\\_network](https://repo.relation.io/docs/latest/relation-installguide/requirements.html#_network)

Das Aufzeichnen der Webinare/Remoteveranstaltungen, die Anfertigung von Screenshots sowie die Vervielfältigung von etwaigen bereitgestellten Präsentations- und/oder Schulungsunterlagen durch Teilnehmende ist nicht zulässig.